



FONDS D'ENTRAIDE DESJARDINS

IMPACT DU PROGRAMME¹

Motifs de consultation :



66 %

des participants font appel au programme pour se sortir d'une situation difficile



56 %

souhaitent voir plus clair dans leurs finances



56 %

désirent apprendre à faire un budget

Un accompagnement concret :

▶ outils et conseils budgétaires



▶ petit prêt de dépannage, au besoin



▶ négociation avec des fournisseurs de services publics, créanciers, propriétaires



▶ identification de possibles revenus supplémentaires (ex : allocations, supplément revenu, etc.)

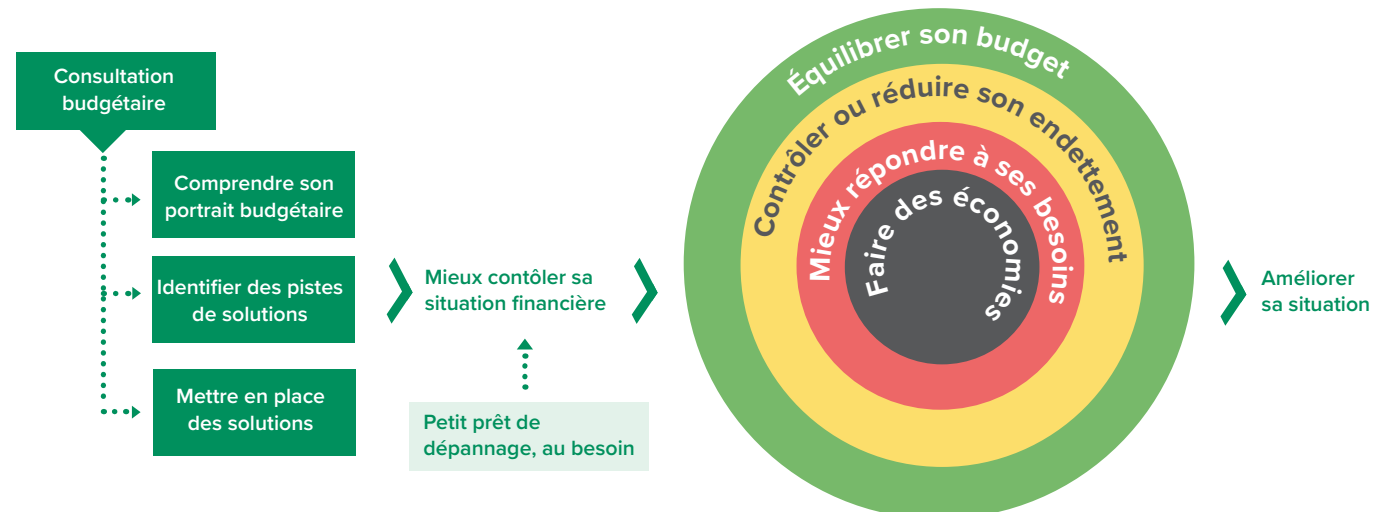


▶ orientation vers des ressources complémentaires (services d'entraide, banques alimentaires, etc.)



Grâce à un partenariat avec 35 organismes communautaires répartis à travers le Québec et l'Ontario, le Fonds d'entraide Desjardins offre aux personnes en situation de vulnérabilité :

- une consultation budgétaire gratuite et des conseils;
- à certaines conditions, un petit prêt assorti de modalités de remboursement adaptées.



¹Données recueillies à la fin de 2018 dans le cadre d'une étude d'impact auprès de cinq organismes de consultation budgétaire partenaires du programme

FONDS D'ENTRAIDE DES JARDINS

IMPACT DU PROGRAMME



Les effets de l'accompagnement et du prêt pour les participants

- Meilleure gestion des finances personnelles
- Reprise de contrôle de sa situation
- Meilleure connaissance des ressources du milieu
- Capacité accrue à négocier avec les créanciers
- Responsabilisation et développement de bonnes habitudes de paiement
- Diminution du stress
- Reprise de confiance, rehaussement de l'estime de soi
- Accès à une ressource d'aide, fin de l'isolement

Des résultats éloquentes :

98 %

des participants ont trouvé une réponse à leurs attentes et besoins



84 %

ont amélioré leur situation

90 %

ont pu mettre en place des solutions budgétaires adaptées

87 %

ont modifié leurs habitudes de consommation

79 %

se sentent mieux outillés pour agir sur leur situation

Des participants très satisfaits de l'aide reçue :



95 %

considèrent que les informations reçues étaient claires



100 %

estiment que l'attitude du conseiller était respectueuse et appropriée



98 %

considèrent que le conseiller a été à l'écoute de leur besoin

Des témoignages qui en disent long !

« L'accès au prêt m'a permis de payer les frais liés aux fournitures et à la rentrée scolaire de mon enfant alors que j'étais sans emploi à la suite d'une hospitalisation. »

« Malgré mon faible revenu, j'ai pu obtenir un petit prêt pour acheter des pneus d'hiver pour ma voiture et c'est ce qui m'a permis de conserver mon emploi. »

« J'ai toujours été terriblement gênée de demander de l'aide. Mais on m'a écoutée et acceptée. Je me suis sentie valorisée. Je n'arrivais pas à croire qu'on puisse m'aider à ce point. »



Pour connaître les organismes partenaires:

www.desjardins.com/entraide