

MESSAGES D'ERREURS

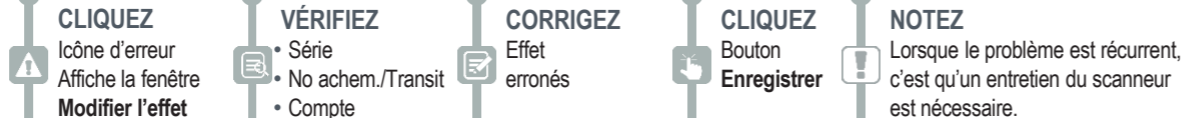
Doublon d'effets »



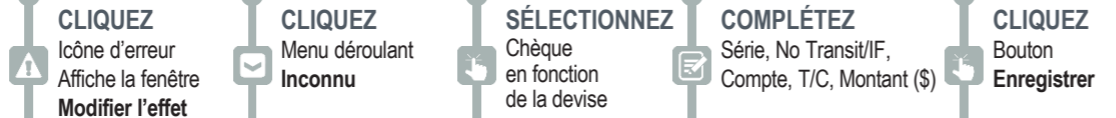
Confirmer le montant »



MICR non valide »



Effet indéterminé »



Devise invalide »



AUTRES PROBLÈMES

Image de mauvaise qualité

Bourrage du scanner

MICR erreurs répétées

ENTRETIEN DU SCANNEUR

- Nettoyer la vitre de la caméra
- Nettoyer les rouleaux d'entraînement
- Changer la cartouche d'encre

FRÉQUENCE RECOMMANDÉE

- » Environ toutes les 8 000 numérisations
- » Environ toutes les 8 000 numérisations
- » Environ toutes les 80 000 numérisations

PROCUREZ-VOUS

- Articles de nettoyage:** cartes et tampons de nettoyage, bouteille d'air comprimé
- Pièces de rechange:** cartouche d'encre, rouleaux d'entraînement et discriminateur

CONSULTEZ

- Guide** de l'utilisation du scanner
- Procédures** d'entretien
- <https://paystation.ca/fr/solutions/digital-check-tellerscan-ts240/>
- <https://paystation.ca/fr/solutions/chexpress-cx30/>

Légende des rôles

-  Administrateur principal
-  Superviseur
-  Opérateur
-  Visionneur

Aide et soutien

Pour en savoir plus, consultez le lien suivant

<http://www.desjardins.com/depot-distance-aide>

Vous y trouverez:

- Guide de l'utilisateur
- Capsules de formation
- Outils d'aide à la tâche
- Liens Internet vers les modèles de scanner